

Утверждаю,  
главный врач ООО "Стомкор"  
\_\_\_\_\_/Киприянова С.В/  
"\_\_"\_\_\_\_\_ 2015 г.

Положение  
о порядке оказания медицинской помощи  
в ООО "Стомкор"

## 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг в ООО "Стомкор". ООО « Стомкор» в реализации программ государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи не участвует и государством не финансируется. Медицинская помощь в ООО "Стомкор" может быть оказана только на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках территориальной программы государственных гарантий, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем медицинских услуг согласно приложениям к выданной лицензии: № Ло-29-01-001755 от 27 марта 2015г., выдана Министерством здравоохранения Архангельской области.

Работы (услуги), выполняемые: 1) при осуществлении доврачебной медицинской помощи по: сестринскому делу; 2) при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: контролю качества медицинской помощи; стоматологии терапевтической.

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): 4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги в ООО "Стомкор" предоставляются населению за счет личных средств граждан.

2.2. ООО "Стомкор" имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- гражданам Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств;
- лицам без гражданства.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом Российской Федерации.

## **3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. ООО "Стомкор" предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан Российской Федерации. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не были предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги клиника не вправе.

3.3. ООО "Стомкор" обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения клиники (место его государственной регистрации);
- режим работы клиники;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность ;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских услуг;
- форма договора, форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, форма отказа от медицинского вмешательства;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- права, обязанности, ответственность пациента и ООО "Стомкор";
- адреса и контактные телефоны контролирующих организаций ;

- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Данная информация размещена в приемной ООО "Стомкор" на стенде у стойки регистраторов и на интернет-сайте: [www.stomkor29.ru](http://www.stomkor29.ru).

3.4. Врач, оказывающий медицинскую услугу, предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. ООО "Стомкор" обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг в ООО "Стомкор" должны применяться:

- лекарственные средства, дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;

- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;

- преysкуранта платных медицинских услуг.

3.7. Медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. При согласии гражданина на получение медицинской услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.10. Потребитель медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО "Стомкор".

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в полном объеме. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

3.11. При оказании медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация: медицинская карта стоматологического больного установленного образца, информированное добровольное согласие на проведение (осмотра, лечения).

В квитанции строгой отчетности отражается стоимость услуги согласно действующему в ООО "Стомкор" прейскуранту.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг**

4.1. Ответственные за оказание услуг :

а) за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг, за обеспечение качества оказания медицинских услуг - главный врач ООО "Стомкор";

б) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности , ценовую политику, контроль за отчетностью и распределением денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим медицинские и иные услуги, за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер ООО "Стомкор".

4.2. Предоставление медицинских и иных услуг в клинике регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО "Стомкор".

4.3. Пациент, желающий получить медицинские услуги, обращается в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного, и его направляют к врачу-специалисту.

4.4. Врач производит осмотр пациента, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий. Медицинская сестра составляет договор по оказанию медицинских услуг в двух экземплярах .

4.5. По завершению комплексного плана лечения выдаются гарантийные обязательства.

4.6. Договоры с гражданами об оказании медицинских услуг подшиваются по календарным месяцам и хранятся в архиве ООО "Стомкор" в течение трех лет.

## **5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

5.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по наличному расчету. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу.

5.2. При наличном расчете ООО "Стомкор" использует контрольно-кассовую машину с выдачей пациенту кассового чека.

## **6. Прейскурант медицинских услуг**

6.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат: материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Цена на медицинские услуги формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги.

6.3. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в 6 месяцев. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января и 1 июля соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще, чем один раз в полугодие по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

6.4. Прейскурант платных услуг ООО "Стомкор" включает все медицинские и иные услуги, которые клиника вправе оказывать.

6.5. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

## **7. Ответственность при предоставлении медицинских и иных услуг**

7.1. ООО "Стомкор" несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской

Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью граждан в соответствии с действующим законодательством.

ООО "Стомкор" освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством в Третейском суде при НП "Медицинская Ассоциация Архангельской области", 163000, г.Архангельск, а/я 61, тел.(8182)285784. Решение суда обязательно и окончательно для сторон.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель клиники.

## **8. Заключительная часть**

8.1. ООО "Стомкор" имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.